



**VOLVO SERVISNI UGOVORI**

# Vrste servisnih ugovora

Zlatni

- Podmazivanje i tečnosti
- Zamjena filtera i kaiševa
- Uključuje provjeru 118 tačaka na kamionu
- Aktivno praćenje vozila \*

- Mjenjač
- Motor
- Diferencijal
- Ostali dijelovi pogonskog sklopa

Normalno habanje komponenti:

- Mjenjač, motor, diferencijal
- Kočnice, baterije
- Ovjes i upravljački sistem

Praćenje i uptime promise:

- Garantovana dostupnost vozila\*
- Novo planiranje servisa
- Daljinsko programiranje vozila\*

Srebreni

- Podmazivanje i tečnosti
- Zamjena filtera i kaiševa
- Uključuje provjeru 118 tačaka na kamionu
- Aktivno praćenje vozila \*

- Mjenjač
- Motor
- Diferencijal
- Ostali dijelovi pogonskog sklopa

Plavi

- Podmazivanje i tečnosti
- Zamjena filtera i kaiševa
- Uključuje provjeru 118 tačaka na kamionu
- Aktivno praćenje vozila \*

Uptime care

Aktivno  
praćenje  
vozila \*

Volvo Trucks

\* Ukoliko je uključeno u ponudu



# Volvo Zlatni servisni ugovor



Praćenje vozila u realnom vremenu

Prioritet pri uzimanju vozila na servis

Pokriveni troškovi šlepanja u zemlji i u inostranstvu

Uptime promise  
- penali za dane stajanja -

Preuzimanje softvera daljinskim putem – bez dolaska u radionicu

Plaćanje kroz jednake mjesecne rate

Cijena sa maksimalnim popustima  
- kao za najvećeg kupca -



# Volvo Zlatni servisni ugovor

Podižemo kvalitet vašeg posla na najviši nivo

Uživajte u maksimalnoj radnoj  
efikasnosti i bezbrižnom  
vlasništvu

Pokriće za održavanje, popravke i  
sav potrošni materijal osim  
pneumatika



# Praćenje u realnom vremenu u Volvo Zlatnom servisnom ugovoru

Da biste uvijek bili korak ispred konkurenčije

- Praćenje većeg broja sistema i komponenti koji utječu na radnu efikasnost u realnom vremenu
- Svaki kamion u vašem voznom parku se nadgleda radi najbolje radne efikasnosti do sada



# Duži intervali između zamjena ulja u motoru

Uživajte u uštedama na putu

- Do 50% duže
- Producava radnu efikasnost i smanjuje troškove rada

# Preuzimanje softvera daljinskim putem

Pametne funkcije poboljšavaju radnu efikasnost

- Preuzimanje softvera može da se isporuči daljinski
- Obavljanje radnih zadataka bez prekida

# Volvo Plavi i Srebreni ugovori

Brinemo o vašem poslovanju

- Praćenje i Connected planiranje servisiranja održava radnu efikasnost
- Preventivno održavanje kada vama odgovara
- Olakšava kontrolu troškova



# Aktivno praćenje vozila

Novi ugovor sa Connected planiranjem servisa

- Praćenje izabranih komponenti, osnovnih funkcija vozila i kodova grešaka
- Optimizovani servisni plan na osnovu stvarnog korištenja vozila
- Planiranje unaprijed za efikasne posjete radionici